

# REGULAMIN KRYTEJ PŁYWALNI MIEJSKIEGO OŚRODKA SPORTU I REKREACJI PROSZOWICE SP. Z O.O.

1. Kryta Pływalnia jest własnością Gminy i Miasta Proszowice zarządzaną przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji Proszowice Sp. z o.o. zwanego dalej MOSIR Proszowice, z siedzibą przy ul. Parkowa 10, 32-100 Proszowice.
2. Kryta Pływalnia otwarta jest w godzinach zgodnych z harmonogramem, z wyjątkiem:
  - wcześniejszych rezerwacji pod wynajem,
  - dni organizacji imprez sportowych lub rekreacyjnych ogłaszanych na tablicy ogłoszeń,
  - dni świątecznych wyszczególnionych na tablicy ogłoszeń,
  - dni wystąpienia ewentualnych awarii oraz przerw technologicznych.
3. Przed skorzystaniem z Pływalni należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz regulaminami użytkownika udostępnionych urzędów na pływalni (saun, zjeżdżalni, wanny jacuzzi).
4. Prawo wstępu mają osoby posiadające ważny karnet lub bilet zgodnie z obowiązującym Cennikiem Pływalni. Zakup biletu lub karnetu na pływalnię oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu oraz zobowiązanie się do jego bezwzględnego przestrzegania.
5. Korzystać z pływalni mogą osoby indywidualne lub grupy zorganizowane.
6. Jednocześnie na hali basenowej może przebywać maksymalnie 90 osób, nie licząc opiekunów i ratowników. Personel może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię ze względu na przekroczenie dopuszczalnej ilości osób. Basen sportowy nie więcej niż 60 osób (max. 10 osób na torze), basen rekreacyjny max. 30 osób.
7. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Pływalni zobowiązane są do zachowania porządku, czystości, spokoju, ciszy i bezwarunkowego podporządkowania się do instrukcji, decyzji, poleceń i nakazów wydawanych przez ratowników wodnych i obsługę Pływalni oraz komunikatów ogłaszanych przez system nagłośnienia obiektu.
8. Osoby przebywające na terenie obiektu Krytej Pływalni naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego regulaminu, nie stosujące się do poleceń ratowników oraz obsługi Pływalni będą usuwane z obiektu po obowiązkowym uregulowaniu opłaty za pobyt.
9. Każda osoba zobowiązana jest do natychmiastowego informowania służb ratowniczych, Zarządcy i obsługi Pływalni o zaistniałym wypadku lub zaginięciu osoby oraz innych zdarzeniach nadzwyczajnych mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób.
10. Na terenie obiektu zainstalowany jest system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem w celu zapewnienia bezpieczeństwa. Nagrania z kamer mogą być również podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminów oraz instrukcji. Zarząd obiektu gwarantuje, iż monitoring powadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
11. Użytkownicy zobowiązani są do zmiany obuwia zewnętrznego w holu Krytej Pływalni na czyste obuwie typu klapki oraz pozostawienia okryć wierzchnich w szatni.
12. Wejście do szatni basenowych oraz na hale basenu następuje po zakupie biletu wstępu w kasie i otrzymaniu zegarka kodującego, który należy założyć na nadgarstek. Cena biletu zgodna z Cennikiem Pływalni, pobierana przy wyjściu po zakończonym pobycie.
13. Wyjście z Pływalni jest możliwe jedynie po zwrocie zegarka kodującego i rozliczeniu czasu pobytu w kasie.
14. Osoby korzystające z Krytej Pływalni zobowiązane są do przebierania się w szatniach (damskiej i męskiej).
15. W szatniach, łazienkach, korytarzach i na hali basenowej można chodzić jedynie w czystych klapkach. Osoby towarzyszące, nie wchodzące do szatni i na halę basenową również obowiązują zmiana obuwia lub założenie ochraniaczy na buty.
16. W szatni basenowej należy pozostawić ubrania, torby, urządzenia mogące ulec uszkodzeniu (komórki, zegarki itp.) oraz elementy o ostrych krawędziach mogące stanowić zagrożenie (biżuteria).
17. Klapki należy pozostawić w strefie szatnie/natryski.
18. Przed wejściem na halę basenową obowiązuje dokładne umycie całego ciała pod natryskiem z użyciem środków myjących i przejście boso przez brodzik do dezynfekcji stóp. Czynność należy powtarzać przed każdym wejściem na halę basenową z zewnątrz.
19. Wstęp na halę basenową możliwy jest wyłącznie boso.
20. Na hali basenowej obowiązuje strój kąpielowy przylegający do ciała oraz bezwzględnie czepek.
21. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z Pływalni tylko w specjalnych wodoodpornych pielucho-majtkach.
22. Osoby nie umiejące pływać mogą korzystać wyłącznie z oznaczonych stref dla osób nie umiejących pływać.
23. Na torach basenu sportowego obowiązuje ruch prawostronny.
24. Do dyspozycji wszystkich użytkowników jest drobny sprzęt pływacki (deski, pływaki itp.). Po skończonym pobycie należy odłożyć go na miejsce.
25. Po wyjściu z basenu zaleca się 20-30 minutowy odpoczynek.
26. Za negatywne skutki korzystania z hali basenowej, spowodowane naruszeniem regulaminu, Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności.
27. Osoby niepełnosprawne korzystające z pływalni i poruszające się na wózkach, zobowiązane są przesiąść się na wózek basenowy w holu. Przy wejściu do wody zobowiązane są do korzystania z windy.
28. Dzieci do lat 10 mogą korzystać z basenu tylko pod opieką osób dorosłych.

29. Z obiektu nie wolno korzystać osobom:
- nietrzeźwym, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
  - chorym na górne drogi oddechowe (katar, kaszel, gruźlica, bronchit itp.),
  - uczulonym na środki odkażające wodę
  - z chorobami skóry (grzybica, egzema, liszaje, ospa różyczka itp.),
  - z chorobami układów wydalania,
  - chorym zakaźnie,
  - z otwartymi lub trudno gojącymi się ranami,
  - o braku higieny osobistej,
  - o niestabilnym stanie zdrowia (schorzenia serca, zaburzenia krążenia, równowagi ) korzystają z pływalni ze szczególną ostrożnością po konsultacji z lekarzem, na własną odpowiedzialność,
  - których zachowanie może stanowić zagrożenie dla otoczenia.
30. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz:
- palenia tytoniu,
  - wnoszenia, spożywania, sprzedaży i podawania napojów alkoholowych oraz innych środków odurzających,
  - wnoszenia ostrych narzędzi oraz przedmiotów niebezpiecznych,
  - spożywania artykułów żywnościowych w miejscach specjalnie do tego nie przeznaczonych,
  - zaśmiecania i zanieczyszczania,
  - wprowadzania i przebywania zwierząt,
  - pozostawiania małych dzieci bez opieki,
  - wykonywania zdjęć, nagrywania filmów na terenie obiektu bez zgody Zarządu Pływalni,
31. Na hali basenowej obowiązuje bezwzględny zakaz:
- wchodzenia do wody, korzystania z atrakcji i urządzeń basenowych przy braku nadzoru ratowników oraz opiekuna, nauczyciela, instruktora czy trenera dla grup zorganizowanych lub wbrew zakazowi ratowników,
  - biegania, nurkowania i skakania do wody z brzegów basenów, a ze słupków startowych bez zgody i nadzoru ratownika wodnego,
  - wpychania do wody, przytapienia, chwytania innych użytkowników,
  - wszczynania fałszywych alarmów, wrzasków, krzyków, hałasowania, zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu,
  - załatwiania potrzeb fizjologicznych do wody basenu oraz w miejscach do tego nie przeznaczonych,
  - używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż ich przeznaczenie,
  - używania strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą, wełnianych, frotte oraz spodenek gimnastycznych,
  - pływania w okularach optycznych i szklach kontaktowych, w bandażach lub z plastrami,
  - posiadania w wodzie ostrych przedmiotów (zegarki, bransoletki i inna biżuteria lub dewocjonalia),
  - utrudniania pływania innym korzystającym z pływalni,
  - pływania w poprzek torów, lewą stroną toru i na torze zajęty dla grupy,
  - wnoszenia na halę basenową ubrań, telefonów komórkowych, sprzętu muzycznego i grającego, puszek, ostrych lub szklanych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
  - wnoszenia własnego sprzętu nurkowego, sprzętu asekuracyjnego, sportowego, treningowego, pływającego (pontony, materace, koła itp.) bez zgody dyżurnego ratownika, z wyłączeniem sprzętu ABC,
  - zatykania ciałem i manipulowania przy kratkach urządzeń pobierających wodę.
  - wchodzenia do szatni i na halę basenową w obuwiu przeznaczonym do użytku zewnętrznego.
32. Zajęcia grup zorganizowanych na pływalni odbywają się wyłącznie w obecności opiekuna grupy, trenera, nauczyciela w-f, instruktora pływania i ratowników wodnych.
33. Grupa bez opiekuna nie będzie wpuszczana na pływalnię.
34. Wszyscy uczestnicy grupy wchodzi na pływalnię równocześnie punktualnie o wyznaczonej godzinie.
35. W grupach zorganizowanych na jedną osobę prowadzącą zajęcia nie może przypadać więcej niż 15 uczestników.
36. Opiekun grupy zobowiązany jest do zapoznania i przestrzegania przez grupę regulaminu pływalni oraz ma obowiązek przebywać z grupą od chwili wejścia do momentu opuszczenia pływalni.
37. Opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za odpowiednie spokojne, kulturalne zachowanie i bezpieczeństwo grupy w pomieszczeniach pływalni oraz za zegarki kodujące powierzone uczestnikom grupy.
38. Uczestnicy grup mają obowiązek posiadania odpowiedniego stroju kąpielowego, dowolnego środka myjącego, ręcznika oraz czepka.
39. Opiekun ma obowiązek wprowadzić i wyprowadzić grupę z hali basenowej, zgłosić rozpoczęcie zajęć dyżurnemu ratownikowi oraz poinformować o ilości uczestników grupy.
40. Opiekunowie grup prowadzący zajęcia zobowiązani są przebrać się w strój kąpielowy lub sportowy.
41. Za bezpieczeństwo na hali basenowej osób uczestniczących w zajęciach grupy odpowiedzialność ponoszą opiekun lub prowadzący zajęcia i dyżurujący ratownicy.
42. Każdorazowe wyjście z pomieszczenia hali basenowych uczestnika zajęć wymaga zgłoszenia odpowiedniemu opiekunowi.

43. Sprzęt do nauki pływania wydaje ratownik. Grupy korzystające z pływalni powinny po zajęciach odłożyć używany sprzęt na swoje miejsce.
44. Zajęcia grupowe na pływalni odbywają się grupowo według ustalonego rozkładu zajęć.
45. Grupy zorganizowane mogą prowadzić wyłącznie trenerzy, instruktorzy lub nauczyciele pływania posiadający odpowiednie uprawnienia.
46. W czasie zawodów lub innych imprez sportowych organizator (wynajmujący pływalnię) odpowiada za zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim uczestnikom imprezy.
47. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne.
48. W razie niebezpieczeństwa ratownik może nakazać natychmiastowe wyjście z wody użytkownikom basenu. W razie wypadku akcją ratowniczą na pływalni kieruje dyżurujący ratownik.
49. Na terenie pływalni obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
  - seria krótkich gwizdków, sygnałów dźwiękowych, syrena – ALARM – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia basenu przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników wodnych oraz obsługi Krytej Pływalni;
  - długi sygnał dźwiękowy – zakończenie zajęć – natychmiastowe wyjście z wody;
  - krótki gwizdek, sygnał dźwiękowy – sytuacja przekroczenia regulaminu, nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika dyżurującego oraz obsługi Pływalni.
50. Prowadzenie odpłatnych zajęć z nauki i doskonalenia pływania na Krytej Pływalni przez osoby fizyczne lub podmioty gospodarcze, wymaga zgody Zarządu MOSIR Proszowice oraz zawarcia umowy określającej zasady prowadzenia zajęć.
51. Zabrania się prowadzenia odpłatnych zajęć z nauki lub doskonalenia pływania przez osoby nie posiadające uprawnień.
52. Zabronione jest prowadzenie nauki pływania i prowadzenie innych zajęć na torach ogólnodostępnych bez uzgodnienia z Zarządem MOSIR Proszowice.
53. Zarząd MOSIR Proszowice, pracownicy Pływalni i ratownicy wodni mogą kontrolować wszystkie osoby indywidualne i zajęcia grupowe, a w razie stwierdzenia uchybień zakazać dalszego korzystania z pływalni.
54. Zabrania się prowadzenia działalności gospodarczej, zarobkowej, komercyjnej, akwizycyjnej na terenie pływalni bez uzyskania uprzednio pisemnej zgody Zarządu MOSIR Proszowice, jak też posiadania stosownych pozwoleń w tym zakresie lub ważnej umowy.
55. Zarząd Krytej Pływalni MOSIR Proszowice zastrzega sobie prawo do rezerwacji całej pływalni, torów, wyłączenia określonych obszarów obiektu pływalni z użytkowania lub odwołania zaplanowanych zajęć bez podania przyczyn. Także do ograniczenia korzystania z obiektu w całości lub z jego części, a na obiekty wyłączone z eksploatacji obowiązuje bezwzględny zakaz wstępu.
56. Kryta Pływalnia MOSIR Proszowice nie ponosi odpowiedzialności za:
  - przerwy w funkcjonowaniu pływalni, o których powiadomiła klientów poprzez wywieszenie ogłoszenia o terminie przewidywanej przerwy, w kasie oraz na drzwiach wejściowych pływalni
  - przedmioty wartościowe pozostawione w szafkach ubraniowych, szatniach lub przebieralniach oraz skradzione, utracone lub zagubione na terenie Krytej Pływalni.
  - uszkodzenie strojów kąpielowych na hali basenowej.
57. Osoba, która zniszczy lub zgubi zegarek kodujący zobowiązana jest zapłacić karę w wysokości 80zł.
58. Za szkody materialne powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania z pływalni, wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia pomieszczeń, sprzętu czy urządzeń, odpowiedzialność ponoszą użytkownicy, a w przypadku osób niepełnoletnich ich rodzice lub opiekunowie. Obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
59. Zagubienie lub znalezienie rzeczy na terenie obiektu należy bezzwłocznie zgłosić Obsłudze Krytej Pływalni w Kasie. Zatrzymanie rzeczy znalezionych stanowi naruszenie prawa. Kryta Pływalnia przetrzymuje znalezione przedmioty do 30dni.
60. Faktury za usługi można otrzymać jedynie na podstawie przedłożonych paragonów fiskalnych, do 7 dni od daty sprzedaży.
61. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje na czas nieokreślony.
62. Wszelkie uwagi, zażalenia i wnioski użytkownicy obiektu mogą zgłaszać Zarządowi Pływalni lub wpisać się do Książki Skarg i Wniosków, która znajduje się w Kasie Obiektu.
63. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz Zarząd Krytej Pływalni MOSIR Proszowice.

**ZARZĄD MOSIR PROSZOWICE**